POLITIQUE DE DONNÉES PERSONNELLES

Qui collecte vos données ?	ADLPartner (Groupe Dékuple), éditrice du site www.avoskids.fr, en sa qualité de responsable de traitement. <u>En savoir plus : article 1</u>
Pourquoi traitons-nous vos données ?	Vos données personnelles sont utilisées pour : ✓ enregistrer et traiter vos commandes ; ✓ gérer vos contrats au service d'abonnement, y compris encaisser, le montant correspondant aux abonnements et gérer les éventuels impayés ; ✓ Conserver les données bancaires au-delà d'une transaction, pour faciliter les achats ultérieurs ✓ enregistrer et traiter vos participations aux jeux-concours proposés, y compris adresser les lots aux gagnants ; ✓ gérer votre compte ; ✓ améliorer le service et la formation continue de nos conseillers clientèle avec l'enregistrement de vos conversations téléphoniques avec notre service client ; ✓ traiter vos demandes effectuées sur le "chat" ou auprès du service client ; ✓ envoyer nos offres et actualités personnalisées ou non; ✓ traiter vos demandes d'exercice de droits (accès, rectification, opposition) ; ✓ réaliser des enquêtes de satisfaction ou sondages ; ✓ réaliser des analyses, des études et/ou des statistiques. En savoir plus : article 3
A qui sont destinées vos données ?	Vos données personnelles sont traitées en interne avec les différents services de la société et à l'externe par : - les éditeurs des produits ou services souscrits, en leur qualité de responsables de traitement; - des prestataires de services situés dans l'Union européenne tels que l'hébergeur, les routeurs, les huissiers; - les autorités administratives ou judiciaires habilitées (ex : juges, les services de police) ou autorités de contrôle (ex : CNIL). En savoir plus : article 3
Quels sont vos droits ?	Vous disposez notamment d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement de vos données mais également, dans certains cas, d'un droit d'opposition ou limitation au traitement de vos données et un droit à la portabilité de vos données. En savoir plus : article 5

Pour en savoir plus, nous vous conseillons de prendre connaissance de notre politique "Données Personnelles" ci-après qui vous détaille l'ensemble de vos droits et des utilisations des données traitées par notre société.

MENU

- 1. Qui collecte vos données personnelles?
- 2. Quand vos données sont-elles collectées ?
- 3. A quoi servent vos données personnelles et comment sont-elles traitées ?
- 4. Allez-vous recevoir des offres commerciales?
- 5. Quels sont vos droits sur vos données?
- 6. Comment exercer vos droits?
- 7. Collectez-vous des données personnelles de mineurs de moins de 16 ans ?
- 8. Vos données sont-elles sécurisées ?
- 9. Comment contacter le Délégué à la Protection des Données (DPO) ?

1. Qui collecte vos données personnelles?

Les données personnelles que vous communiquez sont collectées par ADLPartner, éditrice du site www.avoskids.fr, en sa qualité de responsable du traitement, SA immatriculée au RCS de Compiègne sous le n° 393 376 801, dont le siège social est 3 avenue de Chartres 60500 Chantilly.

2. Quand vos données sont-elles collectées ?

Nous collectons vos données à différentes occasions et notamment lorsque :

- √ Vous créez un compte sur le Site ;
- √ Vous passez une commande ;
- √ Vous participez à un jeu-concours ;
- ✓ Vous envoyez un message dans le "chat" du Site
- ✓ Vous contactez le service clients et/ou formulez une réclamation par tout autre canal.

Les champs marqués d'un astérisque sont obligatoires. A défaut, votre demande ne pourra être prise en compte.

3. A quoi servent vos données personnelles ? Comment sont-elles traitées et pendant combien de temps ?

1. SOUSCRIPTIONS D'ABONNEMENTS AUX PRODUITS ET SERVICES A VOS KIDS

Traitement de la commande Détails des finalités Gestion des contrats d'abonnements Gestion du service clients, du chat et des réclamations Gestion du compte clients Conservation des données bancaires au-delà d'une transaction, pour faciliter les achats ultérieurs Gestion des impayés - Envoi d'offres commerciales et actualités ((voir aussi : 4. Vais-je recevoir des offres commerciales?) - Envoi de cadeaux (ex : anniversaire) Personnaliser nos offres Envoi d'enquêtes de satisfaction et de sondages Réaliser des analyses et statistiques Traiter vos demandes d'exercice de droits (accès, rectification, opposition...) - Données d'identification (civilité, nom, prénom, adresse postale et adresse Catégories de données de livraison, adresse email, téléphone) traitées - Données concernant les enfants (prénom de l'enfant et de la date de naissance) - Données relatives aux moyens de paiement - Données d'achat (ex: produits et services commandés, date de la commande, exercice du droit de renonciation, remboursement, historique des achats...) - Exécution d'un contrat Base légale de - Intérêt légitime traitement - Consentement - Obligation légale Données liées à la commande : pendant toute la durée de vos abonnements Durée de conservation et pendant les trois années qui suivront le terme du dernier abonnement. Au terme de ces trois ans, nous reprendrons éventuellement contact avec vous afin de savoir si vous souhaitez continuer à recevoir des sollicitations commerciales de notre part. Le cas échéant, les données seront supprimées ou anonymisées et vous ne recevrez plus de sollicitations de notre part. Factures: 10 ans à titre de preuve comptable RIB: pendant toute la durée de votre abonnement et pendant 36 mois suivant l'expiration de votre abonnement. Au terme de ce délai, nous pourrons conserver vos données, en archives intermédiaires, jusqu'à expiration à la fois des délais de prescription légaux et ceux prévus par les différentes obligations de conservation imposées par la réglementation.

Destinataires d données	les	Services internes habilités d'ADLPartner Editeurs de produits et services souscrits, en leur qualité de responsable de traitement pour l'installation et la mise à disposition desdits produits et services.
		Nos prestataires de services, appelés aussi sous-traitants, pour nous aider, par exemple, à héberger vos données, router les emails que nous vous adressons ou encore sécuriser les transactions financières sur le Site. Pour travailler avec nous, ils s'engagent à n'agir que sous nos instructions et uniquement pour notre compte afin de garantir la confidentialité et la sécurité de vos données.
		Les autorités administratives ou judiciaires habilitées (ex : juges, les services de police) ou autorités de contrôle (ex : CNIL) pour des raisons de sécurité nationale, de contrôle ou de lutte contre la fraude.

2. CRÉATION ET GESTION D'UN COMPTE		
Détails des finalités	 Faciliter la prise d'une commande éventuelle Envoyer des offres commerciales (voir aussi : 4. Vais-je recevoir des offres commerciales?) Réaliser des analyses et statistiques Réaliser des sondages Gestion du service client, des réclamations et du chat Traiter vos demandes d'exercice de droits (accès, rectification, opposition) 	
Catégories de données traitées	Données d'identification : civilité, nom, prénom, adresse postale, adresse email, téléphone, mot de passe Données concernant les enfants : prénom des enfants, date de naissance	
Base légale de traitement	 Exécution d'un contrat Intérêt légitime Obligation légale 	
Durée de conservation	Si vous avez créé un compte sans passer de commande, les données du compte seront conservées pendant 3 ans à compter du dernier contact émanant de votre part ou jusqu'à la date de demande de suppression du compte ou si vous êtes client, 3 ans après la fin de la relation commerciale. Au terme de ces délais, nous pourrons conserver vos données, en archives intermédiaires, jusqu'à expiration à la fois des délais de prescription légaux et ceux prévus par les différentes obligations de conservation imposées par la réglementation.	

Destinataires des données

Services internes habilités d'ADLPartner

Nos prestataires de services, appelés aussi sous-traitants, pour nous aider, par exemple, à héberger vos données, router les emails que nous vous adressons.. Pour travailler avec nous, ils s'engagent à n'agir que sous nos instructions et uniquement pour notre compte afin de garantir la confidentialité et la sécurité de vos données.

Les autorités administratives ou judiciaires habilitées (ex : juges, les services de police...) ou autorités de contrôle (ex : CNIL) pour des raisons de sécurité nationale, de contrôle ou de lutte contre la fraude.

3. PARTICIPATION AUX JEUX-CONCOURS

Détails des finalités

- Traitement de vos participations
- Tirage au sort
- Annonce des résultats
- Envoi des lots aux gagnants
- Contrôles des éventuelles fraudes
- Traiter vos demandes d'exercice de droits (accès, rectification, opposition...)

Catégories de données traitées

- Données liées à la participation (civilité, nom, prénom, adresse postale, adresse email, téléphone)

Base légale de traitement

- Exécution d'un contrat
- Intérêt légitime
- Obligation légale

Durée de conservation

Participants : 3 mois après la remise effective du prix

Gagnants: 3 ans après la remise effective du prix

Au terme de ce délai, nous pourrons conserver vos données, en archives intermédiaires, jusqu'à expiration à la fois des délais de prescription légaux et ceux prévus par les différentes obligations de conservation imposées par la réglementation.

Destinataires des données

Services internes habilités d'ADLPartner

Nos prestataires de services, appelés aussi sous-traitants, pour nous aider, par exemple, à héberger vos données, router les emails que nous vous adressons ou encore pour encadrer le jeu (huissier). Pour travailler avec nous, ils s'engagent à n'agir que sous nos instructions et uniquement pour notre compte afin de garantir la confidentialité et la sécurité de vos données.

Les autorités administratives ou judiciaires habilitées (ex : juges, les services de police...) ou autorités de contrôle (ex : CNIL) pour des raisons de sécurité nationale, de contrôle ou de lutte contre la fraude.

Détails des finalités	 Enregistrement de certains appels (sauf opposition de votre part) Contrôle qualité Formation continue des conseillers clientèle
Catégories de données traitées	En fonction des données que vous communiquerez au service clients: - Données liées à la participation à un jeu (civilité, nom, prénom, adres postale, adresse email, téléphone) - Données d'identification (civilité, nom, prénom, adresse postale et adre de livraison, adresse email, téléphone) - Données relatives aux moyens de paiement - Données d'achat (ex: produits et services commandés, date de la comman exercice du droit de renonciation, remboursement, historique des achats
Base légale de traitement	- Intérêt légitime
Durée de conservation	Les enregistrements téléphoniques avec notre service client, à des fins qual sont conservés pendant soixante jours.
Destinataires des données	Nos prestataires de services, appelés aussi sous-traitants, pour nous aider, exemple, à héberger les enregistrements. Pour travailler avec nous, s'engagent à n'agir que sous nos instructions et uniquement pour notre com afin de garantir la confidentialité et la sécurité de vos données. Les autorités administratives ou judiciaires habilitées (ex : juges, les servi de police) ou autorités de contrôle (ex : CNIL) pour des raisons de sécu nationale, de contrôle ou de lutte contre la fraude.

5. LISTE D'OPPOSITION A LA PROSPECTION	
Détails des finalités	- Exclusion des personnes qui ont exercé leur droit d'opposition aux campagnes de prospection commerciale
Catégories de données traitées	Données d'identification : civilité, nom, prénom, adresse postale, adresse email, téléphone, mot de passe

Base légale de traitement	- Obligation légale
Durée de conservation	Pendant 3 ans à compter de la date d'exercice du droit d'opposition Au terme de ces délais, nous pourrons conserver vos données, en archives intermédiaires, jusqu'à expiration à la fois des délais de prescription légaux et ceux prévus par les différentes obligations de conservation imposées par la réglementation.
Destinataires des données	Services internes habilités d'ADL Partner Les autorités administratives ou judiciaires habilitées (ex : juges, les services de police) ou autorités de contrôle (ex : CNIL) pour des raisons de sécurité nationale, de contrôle ou de lutte contre la fraude.

4. Allez-vous recevoir des offres commerciales?

Nous pourrons vous adresser des offres commerciales et actualités, par courrier électronique, par courrier postal ou par téléphone pour vous proposer d'autre produits et services.

Vous pouvez, à tout moment, vous opposer à la réception de telles offres :

- lors de la création de votre compte sur le Site, sous le formulaire de collecte de vos données, en écrivant à <u>contact@avoskids.com</u>;
- par courrier postal en écrivant à ADLPartner (Groupe Dékuple) DPO "A Vos Kids" 3 rue Henri Rol Tanguy 93100 Montreuil ou dpo@avoskids.fr;
- sur le lien de désabonnement qui figure en bas des emails que vous recevrez
- en répondant STOP aux SMS envoyés.

Vais-je recevoir des offres de vos partenaires ? Si vous recevez des offres de partenaires commerciaux, c'est que vous l'aurez expressément accepté sur le Site.

5. Quels sont mes droits sur mes données ?

Vous disposez à tout moment des droits suivants :

✓ **Droit d'accès**: pour savoir notamment de quelles données Dékuple a sur vous. Vous avez le droit de demander une copie de ses données à caractère personnel faisant l'objet du traitement par A Vos Kids. Toutefois, en cas de demande de copie supplémentaire, nous pourrons exiger la prise en charge financière de ce coût par vos soins. Vous êtes informés que ce droit d'accès ne peut porter sur des informations ou données

confidentielles ou encore pour lesquelles la loi n'autorise pas la communication.

Le droit d'accès ne doit pas être exercé de manière abusive c'est-à-dire réalisé de manière régulière dans le seul but de déstabiliser le service concerné.

- ✓ Droit de rectification : pour demander de modifier vos données personnelles en cas d'erreur (ex : erreur dans l'orthographe de votre adresse email...) ou de changement (d'adresse email, postale...).
- ✓ **Droit d'effacement** : pour demander d'effacer de vos données pour l'un des motifs suivants :
 - Vos données ne sont plus nécessaires au regard des objectifs (finalités) pour lesquelles elles ont été collectées.
 - Vous exercez votre droit d'opposition au traitement de vos données,
 - Vos données font l'objet d'un traitement illicite,
 - Vos données doivent être effacées pour respecter une obligation légale.
- ✓ **Droit à la limitation**: pour demander à ce qu'on limite le traitement de vos données, par exemple, si vous contestez l'exactitude de vos données ou si vous pensez que le traitement est illicite.
- ✓ **Droit à la portabilité** : pour demander la transmission de vos données à un autre responsable de traitement mais uniquement dans la mesure où le traitement est opéré par ADLPartner :
 - ✓ sur la base de votre consentement, ou de l'exécution du contrat d'abonnement;
 - √ à l'aide de procédés automatisés ;
 - ✓ sur les seules données que vous avez vous-mêmes communiquées à ADLPartner.
- ✓ **Droit de retirer votre consentement** à tout moment, notamment pour tout traitement lié à la réception de la newsletter, à la prospection commerciale ou à l'utilisation des cookies.
- ✓ Droit de ne pas être démarché par téléphone Liste d'opposition téléphonique Bloctel : Vous avez la possibilité de vous inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique accessible sur le site www.bloctel.fr, pour ne pas être démarché par téléphone par des professionnels.
- ✓ Droit de décider du sort de vos données après votre décès Vous pouvez enfin décider, dès maintenant, du sort de vos données personnelles après votre décès... un peu comme un testament numérique. Vous donnez vos directives sur leur conservation, leur effacement et leur communication, et vous pouvez également désigner une personne en charge de leur exécution.
 - Lorsque ces directives sont générales et portent les données d'un défunt, elles peuvent être confiées à un tiers de confiance certifié par la CNIL. S'il s'agit de directives particulières, elles peuvent également nous être confiées en tant que Responsable de traitement. Vous restez libre de les modifier ou révoquer, à tout moment, sur simple demande.
 - En l'absence de directives données de votre vivant, vos héritiers auront la possibilité, une fois que vous serez décédés, d'exercer certains droits.
- ✓ Droit de faire une réclamation : Les réclamations liées à la collecte ou au traitement de vos données personnelles pourront être adressées aux services du DPO dont les coordonnées sont précisées ci-dessous. En cas de désaccord persistant concernant vos données, vous avez la possibilité de saisir la CNIL (3 place de Fontenoy 75007 Paris, https://www.cnil.fr/fr/vous-souhaitez-contacter-la-cnil 01 53 73 22 22).

Droit d'opposition : pour vous opposer au traitement de vos données, y compris à des fins de prospection commerciale... c'est-à-dire que vous avez le droit de :

- de vous opposer à ce que nous traitions vos données pour un objectif bien défini. Dans ce cas, vous devez mettre en avant « des raisons tenant à votre situation particulière » ;
- de vous opposer à ce que nous traitions vos données dans un but commercial (en d'autres termes : vous ne souhaitez pas ou plus recevoir d'offres commerciales de notre part). Dans ce cas, vous n'aurez pas besoin de donner de motif.

Pour en savoir plus sur la prospection commerciale, voir 4. Vais-je recevoir des offres commerciales?

Pour mieux comprendre vos droits, consultez le site de la <u>CNIL</u> à l'adresse <u>www.cnil.fr/fr/comprendre-vos-droits</u>.

6. Comment exercer vos droits?

Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits, vous pouvez écrire à ADLPartner (groupe DEKUPLE) – DPO "A Vos Kids" – 3 rue Henri Rol Tanguy 93100 Montreuil, ou envoyer un message à dpo@avoskids.fr.

Toute demande devra préciser l'adresse à laquelle devra parvenir la réponse, étant précisé que nous vous répondrons dans un délai d'un (1) mois à compter de la réception de la demande.

Dans certains cas, nous nous réservons la possibilité de vous demander une pièce d'identité ou tout autre élément utile.

7. Collectez-vous des données personnelles de mineurs de moins de 16 ans ?

Les abonnements aux produits et services A Vos Kids sont destinés à des mineurs mais doivent être souscrits par une clientèle majeure. Dans le cadre de la création de votre compte, nous vous invitons à nous communiquer des informations sur vos enfants afin notamment de nous réserver le droit de leur adresser un petit cadeau pour leur anniversaire et, éventuellement, vous proposer, des offres plus ciblées en fonction de l'âge des enfants.

Seuls les titulaires de la responsabilité parentale à l'égard d'un mineur de moins de 16 ans ou ceux qui bénéficient d'une autorisation écrite des titulaires peuvent communiquer les données personnelles de leurs enfants mineurs.

Si vous êtes le titulaire de la responsabilité parentale à l'égard d'un mineur de moins de 16 ans et que vous apprenez que nous avons collecté et traité des données le concernant à votre insu, vous pouvez nous contacter afin que nous procédions à l'effacement desdites données en écrivant à ADLPartner (groupe DEKUPLE) – DPO "A Vos Kids" - 3 rue Henri Rol Tanguy 93100 Montreuil ou à dpo@avoskids.fr.

8. Mes données sont-elles sécurisées?

ADLPartner prend toutes les précautions utiles, mesures organisationnelles et techniques appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque, impliquant en particulier la mise en œuvre de moyens destinés à préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de vos données personnelles et notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Lorsque nous faisons appel à des prestataires, nous exigeons des engagements contractuels au moins équivalents aux nôtres en termes de protection, confidentialité et sécurité des données personnelles.

Nous vous invitons à ne pas communiquer vos identifiants et mots de passe à des tiers, à vous déconnecter systématiquement de votre profil et à fermer la fenêtre de votre navigateur à l'issue de

votre session de travail, particulièrement si vous accédez à internet depuis un poste informatique partagé avec d'autres personnes. Vous éviterez ainsi que d'autres utilisateurs accèdent à vos données personnelles.

Dans le pire des cas... ce qui ne nous est jamais arrivé (et nous faisons tout pour que ça n'arrive jamais) : s'il devait arriver une faille de sécurité présentant un risque important pour vos données, nous nous engageons à vous en informer tout comme nous en informerons la CNIL, garante du respect par les entreprises des réglementations sur les données personnelles.

9. Comment contacter le Délégué à la Protection des Données (DPO) ?

Le « Data Protection Officer » en anglais (« DPO ») ou « Délégué à la Protection des Données » en français veille à ce que la collecte et le traitement de vos données personnelles soient opérés conformément aux législations applicables.

Vous pouvez contacter notre Délégué à la Protection des Données pour toute question relative à vos données personnelles ou pour exercer vos droits en la matière en écrivant à ADLPartner (groupe DEKUPLE) – DPO "A Vos Kids" - 3 rue Henri Rol Tanguy 93100 Montreuil ou à dpo@avoskids.fr.

Dernière mise à jour : Octobre 2023

Un dernier mot avant de vous quitter... Notre politique de données personnelles peut évoluer, notamment, pour tenir compte des nouvelles réglementations applicables. Il est donc indispensable que vous consultiez cette rubrique régulièrement pour connaître les éventuels changements. Toutefois, sachez que son contenu n'a pas pour vocation de changer substantiellement dans un sens qui amoindrirait vos droits et la protection de vos données personnelles. Si tel devait être le cas, nous vous en informerions et vous demanderions, le cas échéant, votre consentement.